

---

PG20  
PROCEDIMIENTO:  
MEDICIÓN DE LOS  
INDICADORES DE  
RENDIMIENTO DE LOS  
TÍTULOS

V2

---

## Contenido

1. OBJETO:.....	3
2. ALCANCE:.....	3
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:.....	3
4. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO:.....	3
5. REGISTROS:.....	4

	<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA Y FECHA</b>
Elaborado:	Técnico de Calidad	Laura Vila	10/11/2022
Revisado:	Vicerrectorado de Calidad	Ana M <sup>a</sup> Cruz	01/12/2022
Aprobado:	Vicerrectorado de Calidad	Ana M <sup>a</sup> Cruz	01/12/2022

<b>VERSIÓN</b>	<b>CONTROL DE MODIFICACIONES</b>	<b>FECHA</b>
01	Versión original	03/10/2022
02	Cambio formato	01/12/2022

**RESPONSABLE DEL PROCESO: Vicerrectorado de Calidad**

## 1. OBJETO:

Definir los indicadores de rendimiento y la metodología que permite obtener la información de los indicadores.

## 2. ALCANCE:

Este proceso será de aplicación a las titulaciones y servicios de la Universidad.

## 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:

- Criterios y Directrices de Garantía de calidad en el Espacio europeo de Educación Superior (ENQA).
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Última versión de las Memorias de los Títulos verificadas o modificadas con informe favorable.
- Programa de Seguimiento de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd.
- Programa de Renovación de la Acreditación de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd.
- Normas de Organización y Funcionamiento de la Universidad.
- Normativas internas de la Universidad.

## 4. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO:

### 4.1 Definición de los indicadores

A partir de la experiencia de años anteriores y de las guías de seguimiento y acreditación publicadas por la Fundación Madrimasd, el Vicerrectorado de Calidad, junto con el Decanato, las Titulaciones y los Servicios, definirá los indicadores a utilizar para el análisis de los resultados.

#### 4.2 Medición

El Vicerrectorado de Calidad, con el apoyo del Servicio Informático, será el responsable de la gestión de los indicadores de rendimiento.

Los indicadores de rendimiento utilizados por título / servicio y curso académico se recogen en el Excel de Indicadores.

El Vicerrectorado de Calidad obtiene los resultados de los indicadores de manera anual, en caso de que sea posible, o en función de la disponibilidad de cada indicador.

#### 4.3 Resultados

El Vicerrectorado de Calidad es el encargado de recoger los resultados de los indicadores de rendimiento y facilitarlos a los responsables (títulos, servicios...) para que realicen un análisis de los mismos y así poder definir los planes de mejora que se consideren oportunos (PG24. Seguimiento Interno Anual de los Títulos Oficiales).

### 5. REGISTROS:

<b>NOMBRE REGISTRO</b>	<b>QUIÉN ARCHIVA</b>	<b>TIEMPO CONSERVACIÓN</b>
Excel de Indicadores	Departamento de Calidad	Indefinido