
PG20
PROCEDIMIENTO:
MEDICIÓN DE LOS
INDICADORES DE
RENDIMIENTO DE LOS
TÍTULOS

V2

Contenido

1. OBJETO:.....	3
2. ALCANCE:.....	3
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:.....	3
4. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO:.....	3
5. REGISTROS:.....	4

	CARGO	NOMBRE	FIRMA Y FECHA
Elaborado:	Técnico de Calidad	Laura Vila	10/11/2022
Revisado:	Vicerrectorado de Calidad	Ana M ^a Cruz	01/12/2022
Aprobado:	Vicerrectorado de Calidad	Ana M ^a Cruz	01/12/2022

VERSIÓN	CONTROL DE MODIFICACIONES	FECHA
01	Versión original	03/10/2022
02	Cambio formato	01/12/2022

RESPONSABLE DEL PROCESO: Vicerrectorado de Calidad

1. OBJETO:

Definir los indicadores de rendimiento y la metodología que permite obtener la información de los indicadores.

2. ALCANCE:

Este proceso será de aplicación a las titulaciones y servicios de la Universidad.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:

- Criterios y Directrices de Garantía de calidad en el Espacio europeo de Educación Superior (ENQA).
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Última versión de las Memorias de los Títulos verificadas o modificadas con informe favorable.
- Programa de Seguimiento de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd.
- Programa de Renovación de la Acreditación de la Fundación para el Conocimiento Madrimasd.
- Normas de Organización y Funcionamiento de la Universidad.
- Normativas internas de la Universidad.

4. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO:

4.1 Definición de los indicadores

A partir de la experiencia de años anteriores y de las guías de seguimiento y acreditación publicadas por la Fundación Madrimasd, el Vicerrectorado de Calidad, junto con el Decanato, las Titulaciones y los Servicios, definirá los indicadores a utilizar para el análisis de los resultados.

4.2 Medición

El Vicerrectorado de Calidad, con el apoyo del Servicio Informático, será el responsable de la gestión de los indicadores de rendimiento.

Los indicadores de rendimiento utilizados por título / servicio y curso académico se recogen en el Excel de Indicadores.

El Vicerrectorado de Calidad obtiene los resultados de los indicadores de manera anual, en caso de que sea posible, o en función de la disponibilidad de cada indicador.

4.3 Resultados

El Vicerrectorado de Calidad es el encargado de recoger los resultados de los indicadores de rendimiento y facilitarlos a los responsables (títulos, servicios...) para que realicen un análisis de los mismos y así poder definir los planes de mejora que se consideren oportunos (PG24. Seguimiento Interno Anual de los Títulos Oficiales).

5. REGISTROS:

NOMBRE REGISTRO	QUIÉN ARCHIVA	TIEMPO CONSERVACIÓN
Excel de Indicadores	Departamento de Calidad	Indefinido