EAE Business School Madrid

MAPA DE PROCESOS v06

We make it happen

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN

CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA (PG00)

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD (PG01)

DISEÑO, MODIFICACIÓN Y EXTINCIÓN DE TÍTULOS (PG02)

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS (PG03)

RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (PG04)

GESTIÓN DE PERSONAS

DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PDI (PG15)

DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PAS (PG16)

MEJORA

SEGUIMIENTO INTERNO ANUAL DE LOS TÍTULOS (PG22)

REVISIÓN ANUAL Y PLANES DE MEJORA DEL SAIC (PG23)

AUDITORÍAS INTERNAS ANUALES (PG24)

CLAVE

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

ACCESO, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (PG06)

RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS (PG07)

COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS (PG08)

DESARROLLO DE LA DOCENCIA: GUIA DOCENTE Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE (PG09)

ACTIVIDADES UNIVERSITARIAS ACREDITABLES (PG25)

ORIENTACIÓN Y APOYO (PG10)

MOVILIDAD (PG11)

PRÁCTICAS EXTERNAS (PG12)

GESTIÓN DE LOS TFT (PG13)

ORIENTACIÓN LABORAL Y EMPLEABILIDAD (PG14)

ACTIVIDAD INVESTIGADORA (PG26)

DE APOYO

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (PG19)

MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS TÍTULOS (PG20)

GESTIÓN DE LAS SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (S.Q.R.F). GESTIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES (PG21)

RESULTADOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (PG17)

GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES, CERTIFICADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS (PG18)

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

INFORMACIÓN PÚBLICA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE TÍTULOS OFICIALES (PG05)

INFORMACIÓN PÚBLICA

SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN